

.....
/Ort, Datum/

.....
/Stempel des Reklamierenden/

REKLAMATION

Hiermit beanstande ich Rollläden, die bei der Firma PORTOS gekauft worden sind –
gem. Rechnung-Nr. vom, Lieferdokument-Nr. Position

Beschreibung der Reklamation:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Im Zusammenhang mit o. g. wende ich mich an Sie mit folgender Bitte:

.....

.....

.....

.....

.....

Kontaktdaten der Person mit VDE-Qualifikationen, die die Antriebe angeschlossen hat*

.....

.....

.....

.....

Hiermit nehme ich zur Kenntnis:

- Wird der Garantieservice unbegründet beauftragt, d.h. der Servicetechniker keine Fehler von der Firma Portos vor Ort festgestellt hat, werden dem Reklamierenden Fahrtkosten und ggf. Reparaturkosten zur Last gelegt;
- Wird der Garantieservice beauftragt, muss vor Ort der angemeldeten Reklamation bei der Ankunft eines Servicetechnikers eine Person befindlich sein, die den Reklamierenden bei der Feststellung der Gründe für einen Mangel und der Verfahrensweise bei der Mängelbeseitigung vertreten kann.

Hiermit erkläre ich, dass ich an Sie die personenbezogenen Daten der natürlichen Person zur Reklamationsbearbeitung auf der Grundlage der Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten gem. der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 übermittle.

* - Betrifft der Reklamation von Antrieben

.....
/Unterschrift des Reklamierenden/