.....
/ miejscowość, data /

.....
/ pieczęć składającego reklamację /

REKLAMACJA

Zgłaszam reklamację na rolety zakupione w firmie PORTOS -
wg Faktury nr ..... z dn....., Wz nr ..... pozycja.....
Reklamacja dotyczy .....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wobec powyższego zwracam się z prośbą o .....
.....
.....
.....
.....
.....

Dane kontaktowe osoby z uprawnieniami SEP podłączającej napędy* .....
.....
.....
.....

Przyjmuję do wiadomości :
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego, tzn. takiego w którym serwisant nie stwierdził na miejscu błędu ze strony firmy PORTOS, reklamujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i ewentualnej naprawy;
- W razie wezwania i przyjazdu serwisanta z firmy PORTOS, na miejscu zgłoszonej reklamacji musi się znajdować osoba reprezentująca składającego reklamację w ramach ustaleń co do winy usterki i sposobów jej usunięcia.

Oświadczam, że przekazuje Państwu dane osobowe osoby fizycznej na potrzeby prowadzenia postępowania reklamacyjnego na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku.

* - dotyczy reklamacji na napędy

.....
/ podpis osoby składającej reklamację /