

Regulamin Programu Poleceń Certyfikowanych Partnerów Serwisowych PORTOS

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu Poleceń Certyfikowanych Partnerów Serwisowych (zwanego dalej "Programem") jest PORTOS TR7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaliszu, ul. Złota 71, 62-800 Kalisz, POLSKA, NIP: 6180018618.
2. Celem Programu jest stworzenie ogólnopolskiej sieci profesjonalnych firm (zwananych dalej "Partnerami"), specjalizujących się w montażu i serwisie produktów marki PORTOS, w celu zapewnienia klientom biznesowym Organizatora (zwanym dalej "Klientami Końcowymi") usług na najwyższym poziomie.
3. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady rekrutacji, uczestnictwa oraz prawa i obowiązki stron w ramach Programu.
4. Program skierowany jest wyłącznie do przedsiębiorców prowadzących zarejestrowaną działalność gospodarczą w zakresie usług montażowych i/lub serwisowych.

§2. Warunki Uczestnictwa w Programie

1. Warunkiem przystąpienia do Programu jest łączne spełnienie następujących kryteriów przez kandydata na Partnera (zwanego dalej "Uczestnikiem"):
 - a. Prowadzenie aktywnej i zarejestrowanej działalności gospodarczej.
 - b. Posiadanie udokumentowanego doświadczenia w branży osłon okiennych, w szczególności w zakresie montażu i serwisu rolet.
 - c. Przesłanie zgłoszenia chęci udziału w Programie w formie i terminie wskazanym przez Organizatora.
 - d. Pozytywna weryfikacja zgłoszenia przez Organizatora.
 - e. Odbycie obowiązkowego szkolenia techniczno-produktowego organizowanego przez PORTOS.
 - f. Uzyskanie Certyfikatu PORTOS potwierdzającego ukończenie szkolenia.
 - g. Podpisanie indywidualnej umowy o współpracy z Organizatorem.

§3. Proces Rekrutacji i Selekcji

1. Ogłoszenie o naborze do Programu jest komunikowane przez Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych kanałów biznesowych.
2. Uczestnik zgłasza chęć udziału, przesyłając informację zwrotną. Zgłoszenie nie jest równoznaczne z zakwalifikowaniem do Programu.
3. Organizator dokonuje analizy i weryfikacji otrzymanych zgłoszeń, biorąc pod uwagę m.in. doświadczenie, lokalizację oraz potencjał Uczestnika.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do swobodnego wyboru Uczestników, z którymi nawiąże współpracę, oraz do kontaktu wyłącznie z wybranymi kandydatami. Organizator może ograniczyć liczbę Partnerów w danym regionie (województwie).
5. Decyzja Organizatora o niezakwalifikowaniu Uczestnika do Programu jest ostateczna i nie wymaga uzasadnienia.

§4. Szkolenie i Certyfikacja

1. Uczestnicy zakwalifikowani do Programu są zobowiązani do wzięcia udziału w bezpłatnym, obowiązkowym szkoleniu organizowanym w siedzibie lub w miejscu wskazanym przez Organizatora.
2. Szkolenie obejmuje wiedzę z zakresu produktów PORTOS, technik montażu, diagnostyki serwisowej oraz standardów obsługi klienta.
3. Po pomyślnym ukończeniu szkolenia Partner otrzymuje imienny **Certyfikat Partnera Serwisowego PORTOS**, ważny przez okres 24 miesięcy.
4. Warunkiem utrzymania statusu Certyfikowanego Partnera może być udział w cyklicznych szkoleniach doszkalających lub re-certyfikacja po upływie ważności certyfikatu.

§5. Prawa i Obowiązki Partnera

1. Partner ma prawo do:
 - a. Otrzymywania od Organizatora zleceń na usługi montażowe i serwisowe od Klientów Końcowych na przypisanym mu obszarze.
 - b. Używania tytułu "Certyfikowany Partner Serwisowy PORTOS" w materiałach informacyjnych i marketingowych.
 - c. Umieszczenia jego danych (nazwa firmy, dane kontaktowe) na oficjalnej stronie internetowej Organizatora w zakładce dedykowanej Programowi o ile takowa powstanie.
2. Partner zobowiązuje się do:
 - a. Świadczenia usług z najwyższą starannością, zgodnie ze standardami technicznymi i jakościowymi określonymi przez Organizatora.
 - b. Przestrzegania warunków, w tym stawek serwisowych, określonych w indywidualnej umowie o współpracy.
 - c. Dbania o pozytywny wizerunek marki PORTOS.
 - d. Używania oryginalnych części zamiennych i komponentów dostarczanych przez Organizatora (jeśli umowa tak stanowi).

§6. Zasady Współpracy

1. Szczegółowe warunki współpracy, w tym:
 - a. Obszar terytorialny działania Partnera.
 - b. Wysokość stawek za poszczególne usługi montażowe i serwisowe.
 - c. Zasady rozliczeń.
 - d. Procedura przyjmowania i realizacji zleceń.
 - e. Kwestie odpowiedzialności i gwarancji.

zostaną określone w odrębnej umowie o współpracy zawartej pomiędzy Organizatorem a Partnerem.

 - f. Klauzule dotyczące kontroli jakości świadczonych usług oraz konsekwencji ich nienależytego wykonania.

zostaną określone w odrębnej umowie o współpracy zawartej pomiędzy Organizatorem a Partnerem.

§7. Rozwiązanie Współpracy i Utrata Certyfikatu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy o współpracy oraz cofnięcia Certyfikatu Partnera Serwisowego w przypadku zaistnienia jednej z poniższych okoliczności:
 - a. Rażącego naruszenia przez Partnera warunków określonych w umowie o współpracy lub niniejszym Regulaminie.
 - b. Stwierdzenia poważnych błędów w sztuce montażowej lub serwisowej, które wynikają z niedbalstwa lub świadomego działania Partnera.
 - c. Otrzymania przez Organizatora udokumentowanych, powtarzających się skarg od Klientów Końcowych na jakość usług świadczonych przez Partnera.
 - d. Podejmowania przez Partnera działań, które negatywnie wpływają na wizerunek i reputację marki PORTOS, w tym rozpowszechniania nieprawdziwych informacji, stosowania nieuczciwych praktyk rynkowych lub działania na szkodę Organizatora.
2. Decyzję o rozwiązaniu współpracy i cofnięciu certyfikatu Organizator podejmuje jednostronnie, po uprzedniej analizie zgłoszeń i ewentualnym wezwaniu Partnera do złożenia wyjaśnień.
3. Z chwilą cofnięcia certyfikatu Partner jest zobowiązany do:
 - a. Natychmiastowego zaprzestania posługiwania się tytułem "Certyfikowany Partner Serwisowy PORTOS" oraz wszelkimi materiałami marketingowymi zawierającymi to oznaczenie.
 - b. Usunięcia wszelkich informacji o posiadaniu certyfikatu ze swojej strony internetowej, mediów społecznościowych oraz innych materiałów firmowych.

4. Rozwiązanie współpracy na podstawie niniejszego paragrafu nie zwalnia Partnera z obowiązku realizacji zleceń przyjętych przed datą rozwiązania umowy oraz z odpowiedzialności gwarancyjnej za wykonane usługi.

§8. Postanowienia Końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie. O wszelkich zmianach Uczestnicy zostaną poinformowani drogą elektroniczną.
2. Naruszenie przez Partnera postanowień Regulaminu lub umowy o współpracy może skutkować natychmiastowym wykluczeniem z Programu i odebraniem Certyfikatu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.10.2025.