



KARTA GWARANCYJNA

I. DEFINICJE

W treści niniejszej Karty Gwarancyjnej, poniższe terminy mają następujące znaczenie:

1. PORTOS/Producent - PORTOS TR7 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaliszu, adres: ul. Żłota 71, 62-800 Kalisz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem : 0001055147, NIP/VAT UE: 6180018618, REGON: 25041021800000.
2. Klient - końcowy nabywca produktów PORTOS.
3. Przedsiębiorca/Sprzedawca - przedsiębiorca działający w Polsce lub poza jej granicami, sprzedający produkty oferowane przez PORTOS w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
4. Produkty - bramy i osłony rolowane i rolety z PCV i aluminium, pergole oraz żaluzje fasadowe wyprodukowane i znajdujące się w ofercie PORTOS a także oferowane przez PORTOS asortyment dystrybucyjny oraz napędy i sterowanie.
5. Instrukcja - dokument załączony do produktu PORTOS, zawierający wytyczne właściwego użytkowania, Kartę Gwarancyjną lub dostępne na stronie internetowej https://portosrolety.pl/download/Karta_Gwarancyjna_rolet_PORTOS_2021_10.pdf.
6. Karta Gwarancyjna - dokument, który wraz z dowodem zakupu wystawionym przez Sprzedawcę stanowi podstawę udzielenia i realizacji gwarancji producenta na produkt PORTOS.

II. OKRES I PRZEDMIOT GWARANCJI

1. PORTOS TR7 udziela gwarancji dla następujących Produktów:
 - a. Żaluzji zewnętrznych i fasadowych - na okres 2 lat;
 - b. Bram i Osłon Rolowanych - na okres 2 lat;
 - c. Pergoli - na okres 2 lat;
 - d. Asortymentu z oferty dystrybucyjnej: skrynek PCV/ALU, boków PCV/ALU, profili PA, listew dolnych, rur oktagonalnych, prowadnic PCV/ALU, akcesoriów do rolet i bram, moskitiery rolowanej, plisowanej oraz elementów systemu RKS - na okres 2 lat;
 - e. Silników radiowych PORTOS seria S - na okres 2 lat;
 - f. Silników przewodowych A-OK - na okres 3 lat;
 - g. Silników przewodowych PORTOS seria S - na okres 5 lat;
 - h. Silników PORTOS, PORTOS by ASA, DELUX, SOMFY, ELERO, ASA, BECKER, SSR-BIDI, CHERUBINI - na okres 5 lat;
 - i. Elementów sterowania PORTOS, PORTOS by ASA, INTRONIC, SOMFY, ELERO, GO, EXALUS, A-OK, CHERUBINI - na okres 2 lat;
 - j. na przeszklenia w panelach aluminiowych bram rolowanych - na okres 2 lat.
2. Okres gwarancji biegnie od dnia wydania Produktu od Producenta.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony towar.

III. OBOWIĄZKI

1. Przedsiębiorca zobowiązany jest do sprawdzenia Produktów przy odbiorze pod względem ilości i jakości oraz niezwłocznie zgłoszenia ujawnionych niezgodności ilościowych i jakościowych wydajności Produktu. Przedsiębiorca zobowiązany jest zweryfikować przy odbiorze wymiary, podziały koloru i występowanie uszkodzeń mechanicznych w postaci np. rys, wgnieceń i pęknięć. Niezgłoszone podczas odbioru niezgodności, o których mowa w zdaniach poprzednich nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze Produktów. W przypadku stwierdzenia opisanych w zdaniach poprzednich niezgodności i dokonania montażu, gwarancja wadliwego Produktu i prawo jego reklamowania oraz dochodzenia naprawienia innych szkód spowodowanych wadą Produktu nie przysługują.
2. Produkty powinny być montowane przez wykwalifikowane ekipy monterskie zgodnie z projektem, instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej.
3. Instalacje elektryczne a także podłączanie napędów powinny być wykonane przez osoby z uprawnieniami SEP.
4. Wszelkie czynności w zakresie programowania sterowników, przełączników lub silników z uwzględnieniem regulacji pozycji końcowych powinny odbyć się po montażu rolet, żaluzji fasadowych lub bram zgodnie z dokumentacją techniczną Producenta.
5. Montaż Produktów nie powinien ograniczać swobodnego dostępu do prowadnic i klapy rewizyjnej (serwisowej).
6. W przypadku rolet nadstawnych zewnętrzna część skrzynki powinna być zabudowana w 70% od górnej krawędzi rolety.
7. W przypadku zabudowania elementów rolety, żaluzji lub bramy (prowadnic lub klapy rewizyjnej) Przedsiębiorca zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi Producenta swobodny dostęp umożliwiający naprawę rolety, żaluzji lub bramy, a w przypadku rolet i żaluzji zewnętrznych zamontowanych wyżej niż na parterze oraz pergoli zapewnić na własny koszt podnośnik lub rozłożone rusztowanie.
8. W sytuacji gdy naprawa Produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2m od poziomu gruntu, Przedsiębiorca zapewni ekipie serwisowej bezpieczny dostęp do Produktu.
9. Z zastrzeżeniem obowiązku wskazanego w ust. 7, wszelkie postanowienia niniejszej Karty Gwarancyjnej dotyczące Przedsiębiorcy mają odpowiednie zastosowanie do Klienta.

IV. ZGŁASZANIE I REALIZACJA GWARANCJI

1. Klient realizuje gwarancję za pośrednictwem Sprzedawcy, od którego nabył Produkt.
2. Reklamację złożoną w punkcie sprzedaży, w którym został sprzedany Produkt, Przedsiębiorca przekazuje do Producenta z wykorzystaniem formularza druku reklamacyjnego, wskazując numer faktury i pozycje reklamowanego produktu.
3. Ważna Karta Gwarancyjna zawiera: imię i nazwisko oraz numer uprawnień instalatora (dotyczy instalacji urządzeń elektrycznych) wraz z czytelnym podpisem, datę oraz miejsce montażu, pieczęć Sprzedającego.
4. Przedsiębiorca ma obowiązek umożliwić zebranie danych niezbędnych do realizacji procesu gwarancyjnego oraz zapewnić dostęp do produktu objętego gwarancją.
5. Wszystkie wady powstałe w trakcie montażu lub wynikające z wad materiałów objęte gwarancją zostaną usunięte w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek może zostać wydłużony. Okres sunięcia wady może ulec wydłużeniu także w przypadku konieczności wymiany podzespołów, którymi Producent nie dysponuje lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy.
6. O sposobie usunięcia wady (naprawa lub wymiana na nową) decyduje Producent, przy czym w pierwszej kolejności preferowane jest zastosowanie zestawu naprawczego, a w sytuacji gdy okaże się to niewystarczające - odesłanie produktu do siedziby Producenta albo wizyta serwisu.
7. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego, Przedsiębiorca zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez Producenta.
8. W przypadku usterek nieistotnych, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Klient nie mógł korzystać z Produktu.
9. W przypadku zastosowania zestawu naprawczego Przedsiębiorca zobowiązany jest do wymiany we własnym zakresie reklamowanych elementów z jednoczesnym pokryciem kosztów ich wymiany (naprawy) oraz kosztów dojazdu do naprawy gwarancyjnej.

V. WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Gwarancja udzielana na Produkt ważna jest wyłącznie z dowodem zakupu Produktu i obowiązuje bez ograniczeń terytorialnych, z zastrzeżeniem ustępów poniżej.
2. Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysyłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko Przedsiębiorcy.
3. Poza granicami Rzeczypospolitej Polski, naprawa polega na wysłaniu części do Przedsiębiorcy na podstawie informacji przez niego przekazanych (wymiany wadliwych części - wysyłka standardowym transportem do siedziby Przedsiębiorcy). Wymiana części oraz doprowadzenie Produktu do stanu pozwalającego na normalne użytkowanie obciąża Przedsiębiorcę. Działania te Przedsiębiorca ustala indywidualnie z Klientem.
4. Gwarancji nie podlegają wszelkie cechy własne Produktów dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami.
5. Gwarancja nie obejmuje konserwacji, czyszczenia oraz regulacji Produktów przewidzianej w instrukcji.
6. Gwarancja nie obejmuje prac serwisowych polegających na regulacji zamontowanych Produktów i poprawy nieprawidłowego montażu. W przypadku istotnych nieprawidłowości wynikających z niewyregulowanego Produktu po montażu, Przedsiębiorca zobowiązany jest odesłać Produkt do siedziby Producenta celem weryfikacji.

7. Żaluzja zewnętrzna i osłona rolowana PORTOS jest budowlanym elementem otworowym stanowiącym dodatkowe zabezpieczenie zamkniętego otworu okiennego lub drzwiowego. W przypadku montażu w innym otworze Produkty wymienione w zdaniu poprzedzającym nie podlegają gwarancji.
8. Gwarancja nie ma zastosowania w następujących przypadkach:
 - a) uszkodzeń powstałych w trakcie eksploatacji uszkodzeń mechanicznych i pęknięć Produktów, a także powstałych w trakcie eksploatacji otarć i zarysowań powierzchni panerza szczególnie w miejscach zamontowanych ślizgaczy;
 - b) zastosowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub przy zastosowaniu elementów stolarki pochodzących od innego Producenta, niż stosowane przez PORTOS;
 - c) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej zaprojektowanej lub położonej instalacji elektrycznej;
 - d) nieprawidłowego podłączenia Produktu do instalacji elektrycznej lub niewłaściwego ustawienia i regulacji napędów w tym również pozycji końcowych;
 - e) uszkodzeń powstałych na skutek zmian w instalacji elektrycznej polegającej na kolejności podłączania zasilania lub regulacji;
 - f) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej obsługi Produktów;
 - g) uszkodzeń powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych takich jak np. woda, substancje chemiczne, ogień oraz wiatrania;
 - h) uszkodzeń powstałych na skutek oddziaływania na Produkt temperatur niższych niż -25°C lub wyższych niż +55°C;
 - i) uszkodzeń powstałych na skutek zmian konstrukcyjnych oraz napraw Produktu przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione;
 - j) uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego montażu Produktu;
 - k) uszkodzeń powstałych na skutek zastosowania piany montażowej powodującej odkształcenie elementów rolety;
 - l) uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowej obróbki elewacyjnej;
 - m) uszkodzeń mechanicznych powstałych przy odbiorze Produktów;
 - n) uszkodzeń powstałych na skutek zużycia eksploatacyjnego elementów podlegających zużyciu;
 - o) uszkodzeń powstałych na skutek klęsk żywiołowych, działania sił natury;
 - p) uszkodzeń powstałych na skutek zastosowania przełączników spoza oferty handlowej PORTOS;
 - q) przypadków gdy niezdatność produktu do normalnego użytkowania jest efektem nieprawidłowego montażu, niezgodne z Instrukcją, i zasadami sztuki budowlanej lub jest skutkiem montażu Produktu w niestabilnych, nieprzgotowanych konstrukcjach;
 - r) przechowywania Produktu w sposób sprzeczny do instrukcji zawartych w specyfikacji technicznej Produktu;
 - s) uszkodzeń powstałych na skutek zbyt długiego pozostawienia folii ochronnej po montażu Produktu;
 - t) uszkodzeń powstałych w wyniku zamontowania produktów innych podmiotów niż PORTOS niekompatybilnych z Produktami PORTOS;
 - u) uszkodzeń powstałych na skutek zamontowania Produktów w sposób uniemożliwiający ich prawidłową konserwację i serwisowanie oraz przypadków gdy Klient uniemożliwia pełny dostęp do Produktu;
 - v) zgłoszeń wad w sytuacji, kiedy wcześniejsza naprawa lub wymiana elementów Produktu została dokonana przez osoby nieupoważnione (dotyczy to w szczególności samodzielnego montażu połączonego z ingerencją w elementy okna);
 - w) uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych, takich jak pożar, powódź, sztorm, huragan itp., oraz uszkodzeń Produktów spowodowanych ruchami budynku lub jego lokalizacji;
 - x) uszkodzeń mechanicznych niezgłoszonych przy odbiorze;
 - y) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu;
 - z) zużycia elementów ulegających normalnemu zużyciu - elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, uszczelnienia szczotkowe, osłony pierścieni, wieszaki, hamulce bezpieczeństwa itp.);
 - aa) śladów pozostawienia na profilach bram i osłon rolowanych podczas użytkowania, które są wynikiem naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji i są wyłączone z ochrony gwarancyjnej po upływie 200 cykli;
 - bb) uszkodzeń powstałych na skutek bezpośredniego działania strumienia wody (np. przez wysokociśnieniowy spryskiwacz wody);
 - cc) uszkodzeń będących następstwem celowego działania;
 - dd) uszkodzeń powstałych na skutek wadliwego pomiaru, montażu lub niewłaściwego doboru Produktu;
 - ee) nieistotnych defektów Produktu, które pozostają w niewidocznym po zamontowaniu miejscu np. zarysowanie elementu rolety (np. skrzynki, prowadnicy) przylegającego do muru;
 - ff) defektów Produktu, które pozostają w widocznym po zamontowaniu miejscu np. zarysowanie elementu żaluzji, bramy (np. skrzynki, prowadnicy), przy czym ocena powinna być dokonana w świetle dziennym z odległości co najmniej 2 m (dotyczy to także powierzchni lakierowanych proszkowo);
 - gg) różnic w odcieniach części składowych Produktów tych samych kolorów w szczególności kolorów drewnopodobnych, a także różnic uwarunkowanych wzorami strukturalnymi koloru;
 - hh) różnic kolorystycznych w powłoce wykonywanej technologią okleinowania w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia (dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami wyrobów jak i samymi wyrobami wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi; starzenie się powłoki lakierniczej jest naturalnym procesem, na skutek którego mogą wystąpić różnice kolorystyczne pomiędzy Produktami wykonanymi z różnych materiałów i wykonanymi w różnych technologiach);
 - ii) uszkodzeń powłoki lakierniczej powstałych na skutek działania temperatury powyżej 55 stopni Celsjusza na lakierowaną powierzchnię;
 - jj) w zakresie utraty połysku powłok nakładanych metodą termodoru DEKOR oraz okleinowego (utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej; równocześnie możliwe jest występowanie plam i przebarwień, oraz uszkodzeń będących następstwem celowego działania);
 - kk) powłok na powierzchniach nieistotnych dla wyglądu i użyteczności Produktu (np. krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych, miejsc podwieszania, miejsc niepokrytych lakierem, krawędzi otworów i cięć technologicznych);
 - ll) w zakresie elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 0,25% powierzchni;
 - mm) w zakresie elementów ciętych po lakierowaniu z widoczną surową krawędzią (w szczególności dotyczy to blach osłonowych żaluzji fasadowych);
 - nn) wymiany hamulca inercyjnego uszkodzonego wskutek inny niż awaria silnika;
 - oo) pęknięć przeszkli w panelach aluminiowych bram rolowanych spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, mechanicznymi lub termicznymi;
 - pp) odchyłki pionowych oraz poziomych w postaci pofalowań lub krzywizny względem pionu i poziomu do 5mm dla blach osłonowych oraz skrzynek żaluzji;
 - qq) krótkotrwałych zmian technologicznych nie mających wpływu na poprawne funkcjonowanie produktu;
 - rr) uszkodzeń spowodowanych błędnym montażem i/lub wadami lub odkształceniami konstrukcji tarasu;
 - ss) uszkodzeń mechanicznych, odkształceń i pęknięć wynikających z nadmiernego przeciążenia lub spowodowanych na skutek uderzenia;
 - tt) zmian wymiarowych wynikających z rozszerzalności materiału wraz ze zmianą temperatury, urojonych złazzeń łączy profili powstałych na skutek innych niż wynikające z technologii;
 - ww) różnic w kolorze, zarysowań, wgnieceń lub innych uszkodzeń, które mogły zostać stwierdzone i zgłoszone przed wykorzystaniem w procesie obróbki, produkcji lub montażu. Wady ujawnione po wykorzystaniu nie mogą być podstawą do realizacji gwarancji.
9. Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjnych oraz regulacyjnych, jak również napraw jakichkolwiek szkód będących następstwem istniejącej wady.
10. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad Produktu, a odpowiedzialność Producenta ograniczona jest do wysokości wartości sprzedanych Produktów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody spowodowane wadą Produktu, w tym nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
11. Utrata uprawnień wynikających z Gwarancji następuje poprzez nie stosowanie się do założeń zawartych w Instrukcjach montażu, oraz warunków technicznych żaluzji zewnętrznych, osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.
12. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Karty Gwarancyjnej mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu Cywilnego.
13. Gwarancja na Produkt nie narusza uprawnień przysługujących z tytułu niezgodności towaru z umową.



**WSZELKIE PODŁĄCZENIA ELEKTRYCZNE
POWINNY BYĆ WYKONYWANE PRZEZ
ELEKTRYKA Z UPRAWNIENIAMI SEP**

Imię i nazwisko:

Numer uprawnień SEP:

Miejscowość i data

Podpis

Nr. faktury:

Dystrybutor: