



CARD DE GARANȚIE

I. DEFINIȚII

În acest Card de Garanție, următorii termeni au următoarele semnificații:

1. Portos/Producător – Portos TR7 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (srl) cu sediul social în Kalisz, adresa: ul. Żłota 71, 62-800 Kalisz, înscrisă în Registrul Antreprenorilor din cadrul Registrului Judiciar Național sub numărul: 0001055147, NIP/VAT UE: 6180018618, REGON: 25041021800000.
2. Client – cumpărătorul final al produselor Portos.
3. Antreprenor/Vânzător – un antreprenor care operează în Polonia sau în străinătate, care vinde produse oferite de PORTOS ca parte a activităților sale comerciale.
4. Produse – porți și obloane rulate și rulouri din PVC și aluminiu, pergole și obloane de fatada fabricate și oferite de Portos, precum și sortiment de produse cu stivă lungă oferit de Portos și acționari și controlere.
5. Instrucțiune – document atașat produsului Portos, care conține instrucțiuni de utilizare corectă, Cardul de Garanție disponibil pe site-ul web <https://portosrolety.pl/download/>.
6. Card de Garanție – document care, împreună cu dovada achiziției emisa de Vânzător, constituie baza pentru acordarea și realizarea garanției producătorului pentru produsul Portos.

II. PERIOADA ȘI OBIECTUL GARANȚIEI

1. Portos TR7 oferă garanție pentru următoarele produse:
 - a. Jaluzele exterioare și de fațadă – pentru o perioadă de 2 ani;
 - b. Porți și obloane rulate – pentru o perioadă de 2 ani;
 - c. Pergole – pentru o perioadă de 2 ani;
 - d. Sortiment de produse cu stivă lungă: cutii PVC/ALU, laterale PVC/ALU, profile PA, banda de jos, tevi octagonale, ghidaje PVC/ALU, accesorii pentru rulouri și porți, plase anti-țânțari rulate și plisate și elemente de sistem RKS – pentru o perioadă de 2 ani;
 - e. Motoare radio Portos seria S – pentru o perioadă de 2 ani;
 - f. Motoare cu fir A-OK – pentru o perioadă de 3 ani;
 - g. Motoare cu fir Portos, seria S – pentru o perioadă de 5 ani;
 - h. Motoare Portos, Portos by ASA, DELUX, SOMFY, ELERO, ASA, BECKER, SSR-BIDI, CHERUBINI – pentru o perioadă de 5 ani;
 - i. Elemente de control Portos, Portos by ASA, INTRONIC, SOMFY, ELERO, GO, EXALUS, A-OK, CHERUBINI – pentru o perioadă de 2 ani;
 - j. Pentru geamuri în panourile de aluminiu ale ușilor rulate – pentru o perioadă de 2 ani.
2. Perioada de garanție curge de la data livrării produsului de către Producător.
3. Condiția pentru luarea în considerare a unei reclamații este achitarea integrală a sumei datorate pentru bunurile livrate.

III. OBLIGAȚII

1. Antreprenorul este obligat să verifice produsele la primire din punct de vedere cantitativ și calitativ și să raporteze imediat orice discrepanțe cantitative și calitative defectate, persoanei care livrează produsul. Antreprenorul este obligat să verifice la primire dimensiunile, diviziunile, culorile și prezența detenziilor mecanice, cum ar fi zgârieturi, indoituri și crăpături. Orice discrepanțe menționate în propozițiile anterioare, care nu sunt raportate la primire, nu pot constitui baza unei reclamații după primirea produselor. Dacă discrepanțele descrise anterior sunt descoperite și instalarea este finalizată, garanția produsului defect și dreptul de a depune o reclamație sau de a solicita despăgubiri pentru alte daune cauzate de defectul produsului, nu se aplica.
2. Produsele trebuie instalate de echipe de instalare calificate, în conformitate cu proiectul, instrucțiunile de instalare și bunele practici de construcție.
3. Instalațiile electrice și conexiunile de acționare trebuie efectuate de către persoane cu calificări SEP (Asociația Electricienilor Polonezi).
4. Întreaga programare a controlerelor, întrerupătoarelor sau motoarelor, luând în considerare reglarea pozițiilor finale, trebuie efectuată după instalarea rulourilor, obloanelor de fatada sau porților, în conformitate cu documentația tehnică a Producătorului.
5. Montaj Produktów nie powinien ograniczać swobodnego dostępu do prowadnic i klapy rewizyjnej (serwisowej).
6. În cazul rulourilor montate deasupra, partea exterioară a cutiei trebuie incorporată până la 70% din marginea superioară a ruloului.
7. Dacă componentele ruloului, jaluzelei sau porții (ghidaje sau clapă de inspecție) sunt încorporate, Antreprenorul este obligat, pe cheltuială proprie, să ofere tehnicianului de service al Producătorului, acces liber pentru repararea ruloului, jaluzelei sau porții, iar în cazul rulourilor și jaluzelelor exterioare instalate mai sus decât parterul, ca și în cazul pergolelor, Antreprenorul este obligat să asigure, pe cheltuială proprie, un lift sau o scelă.
8. Dacă repararea produsului necesită lucrări la o înălțime mai mare de 2 m față de nivelul solului, Antreprenorul va oferi echipei de service acces sigur la produs.
9. Sub rezerva obligației indicate în secțiunea 7, toate prevederile prezentului Card de garanție referitoare la Antreprenor, se aplică în mod corespunzător Clientului.

IV. DEPUNEREA ȘI IMPLEMENTAREA GARANȚIEI

1. Clientul își va exercita garanția prin intermediul Vânzătorului de la care a achiziționat produsul.
2. O reclamație depusă la punctul de vânzare unde a fost vândut produsul, va fi trimisă de către Antreprenor la Producător, utilizând formularul de reclamație, specificând numărul facturii și numărul poziției articolului reclamat.
3. Un Card de garanție valid conține: numele și prenumele și numărul autorizației instalatorului (se aplică instalării dispozitivelor electrice) cu o semnătură lizibilă, data și locația instalării și ștampila Vânzătorului.
4. Antreprenorul este obligat să faciliteze colectarea datelor necesare pentru desfășurarea procesului de garanție și să ofere acces la produsul acoperit de garanție.
5. Toate defectele care apar în timpul producției sau rezultă din defecte de material, acoperite de garanție, vor fi eliminate în termen de 30 de zile de la data notificării, desi termenul pentru eliminarea defectelor mai complexe poate fi prelungit. Perioada de remediere a defectelor poate fi, de asemenea, prelungită, dacă este necesară înlocuirea unor componente pe care Producătorul nu le deține sau din cauza condițiilor meteorologice nefavorabile de la locația unde se tratează reclamația, care împiedică procesul tehnologic necesar reparației.
6. Producătorul decide metoda de remediere a defectelor (reparare sau înlocuire), preferând în primul rând utilizarea unui set de reparare, iar dacă acesta se dovedește insuficient, returnarea produsului la sediul Producătorului sau o vizită service.
7. În cazul unei reclamații nejustificate, Antreprenorul va fi facturat cu costurile de gestionare a reclamației suportate de Producător.
8. În cazul defectelor minore, perioada de garanție se prelungește cu timpul în care Clientul nu a putut utiliza produsul.
9. Dacă se utilizează un set de reparare, Antreprenorul este obligat să înlocuiască singur componentele reclamate, acoperind totodată costurile de înlocuire (reparare) a acestora și costurile de deplasare pentru repararea de garanție.

V. EXCLUDERI ȘI REZERVE

1. Garanția acordată pentru produs este valabilă numai cu dovada achiziționării produsului și se aplică fără restricții teritoriale, sub rezerva paragrafelor de mai jos.
2. Serviciul de garanție este oferit numai pentru produsele PORTOS instalate pe teritoriul Republicii Polone, iar pentru produsele Portos instalate în afara teritoriului Republicii Polone, garanția se implementează exclusiv prin trimiterea pachetelor de reparații pentru realizarea reparației, pe cheltuială și riscul Antreprenorului.
3. În afara Republicii Polone, reparația constă în trimiterea pieselor către Antreprenor pe baza informațiilor furnizate de Antreprenor (înlocuirea pieselor defecte – expediere prin transport standard la sediul social al Antreprenorului). Antreprenorul este responsabil pentru înlocuirea pieselor și readucerea produsului la o stare care să permită utilizarea normală. Aceste activități sunt convenite individual de către Antreprenor și Clientul.
4. Garanția nu acoperă nicio caracteristică inerentă a produselor care este permisă în conformitate cu standardele aplicabile.
5. Garanția nu acoperă întreținerea, curățarea sau reglarea produselor specificate în instrucțiuni.
6. Garanția nu acoperă lucrările de service care implică reglarea produselor instalate și corectarea

instalării incorecte. În cazul unor nereguli semnificative rezultate din cauza unui produs nereglat după instalare, Antreprenorul este obligat să returneze produsul către sediul Producătorului pentru verificare.

7. Jaluzelele exterioare și obloanele rulate Portos reprezintă un element structural de deschidere care oferă securitate suplimentară pentru gaura închisă a unei ferestre sau uși. Dacă sunt instalate într-un alt tip de gaură, produsele enumerate anterior nu sunt acoperite de garanție.
8. Garanția nu se aplică în următoarele cazuri:
 - a) daune rezultate din utilizare, deteriorare mecanică și fisuri ale produselor, precum și abraziuni și zgârieturi pe suprafața armăturii care apar în timpul utilizării, în special în locurile în care sunt instalate gisoare),
 - b) utilizarea produsului contrar scopului prevăzut sau utilizarea elementelor de tâmplărie de la un alt Producător, decât cel la care apelează Portos,
 - c) daune rezultate din instalarea electrică proiectată sau instalată necorespunzător,
 - d) conectarea incorectă a produsului la instalația electrică sau reglarea și setarea incorectă a acționării, inclusiv pozițiile finale,
 - e) daune rezultate din modificări ale instalației electrice ce tin de ordinea de conectare a alimentării cu energie electrică sau reglaj,
 - f) daune rezultate din deservirea necorespunzătoare a produselor,
 - g) daune rezultate din factori externi, cum ar fi apa, substanțele chimice, incendiul și efracția,
 - h) daune rezultate din expunerea produsului la temperaturi mai mici de -25°C sau mai mari de +55°C,
 - i) daune rezultate din modificări structurale și reparații ale produsului efectuate de persoane neautorizate,
 - j) daune rezultate din instalarea incorectă a produsului,
 - k) daune rezultate din utilizarea spumei de montare care provoacă deformarea elementelor ruloului,
 - l) daune rezultate din finisarea incorectă a fațadei,
 - m) daune mecanice apărute la recepția produselor,
 - n) daune rezultate din uzura de exploatare a elementelor supuse uzurii,
 - o) daune rezultate din dezastre naturale, forțe ale naturii,
 - p) daune rezultate din utilizarea întrerupătoarelor din afara ofertei comerciale Portos,
 - q) cazuri în care improprietatea produsului pentru utilizare normală este rezultatul unei instalări necorespunzătoare, neconforme cu Instrucțiunile și regulile de construcție sau este rezultatul instalării produsului în structuri instabile, nepregătite,
 - r) depozitarea produsului într-un mod neconform cu instrucțiunile incluse în specificația tehnică a produsului,
 - s) daune rezultate din lăsarea foliei protectoare prea mult timp după instalarea produsului,
 - t) daune rezultate din instalarea de produse de la alte entități decât Portos care sunt incompatibile cu produsele Portos,
 - u) daune rezultate din instalarea produselor într-un mod care împiedică întreținerea și service-ul corespunzător al acestora și cazuri în care Clientul împiedică accesul complet la produs,
 - v) raportarea defectelor într-o situație în care repararea sau înlocuirea anterioară a elementelor produsului a fost efectuată de persoane neautorizate (acest lucru se aplică în special asamblării independente, combinate cu intervenția la elementele ferestrelor),
 - w) daune rezultate din evenimente aleatorii, cum ar fi incendii, inundații, furturi, uragane etc., și daune aduse produselor, cauzate de mișcările clădirii sau ale amplasamentului acesteia,
 - x) daune mecanice neraportate la momentul primirii,
 - y) daune cauzate de transportul necorespunzător,
 - z) uzura elementelor supuse uzurii normale - elemente care sunt supuse uzurii naturale datorită funcției sau proprietăților materialelor lor (de exemplu: siguranțe, baterii, garnituri, garnituri cu perii, capace inelare, suporturi de prindere, frâne de siguranță etc.),
 - aa) urme lăsate pe profilurile porților și obloanelor rulate în timpul utilizării, care sunt rezultatul uzurii naturale rezultate din exploatare și sunt excluse din protecția în garanție după 200 de cicluri,
 - bb) daune cauzate de expunerea directă la un jet de apă (de exemplu, de către un pulverizator de apă de înaltă presiune),
 - cc) daune rezultate din acțiuni intenționate,
 - dd) daune cauzate de măsurarea, asamblarea sau selecția incorectă a produsului,
 - ee) defecte nesemnificative ale produsului care rămân într-un loc care nu este vizibil după instalare, de exemplu: zgâneria unui element al ruloului (de exemplu: cutie, ghidaj) adiacent peretelui,
 - ff) defecte ale produsului care rămân într-un loc vizibil după instalarea la locul respectiv, de exemplu: zgâneria unui element al jaluzelelor sau al porții (de exemplu: casetă, ghidaj), evaluarea trebuie efectuată la lumina zilei de la o distanță de cel puțin 2 m (aceasta se aplică și suprafețelor lacuite cu pulbere).
- gg) diferite de nuanțe ale componentelor produselor de aceeași culoare, în special culori asemănătoare lemnului, precum și diferențele condiționate de modelele structurale de culoare, hh) diferențe de culoare în stratul de acoperire realizat folosind tehnologia de fumir în cadrul aceluiași model și a aceleiași nuanțe (diferențele de nuanțe de culoare sunt permise între produsele trimise spre producție în loturi de producție diferite și între elementele produsului, precum și între produsele în sine realizate folosind tehnologii de producție diferite; îmbătrânirea stratului de vopsea este un proces natural, în urma căruia pot apărea diferențe de culoare între produsele fabricate din materiale diferite și vopsite folosind tehnologii diferite), ii) deteriorarea stratului de vopsea rezultată din acțiunea temperaturii de peste 55 de grade Celsius asupra suprafețelor lacuite.
- jj) în ceea ce privește pierderea luciului straturilor de acoperire aplicate folosind metodele de imprimare termică DEKOR și fumir (pierderea luciului este direct proporțională cu expunerea la soare; în același timp, sunt posibile pete și decolorări, precum și deteriorări rezultate din acțiuni intenționate),
- kk) acoperiri pe suprafețe care nu au nicio relevanță pentru aspectul și utilizabilitatea produsului (de exemplu: margini, adâncituri mai mari și suprafețe secundare, puncte de suspendare, locuri neacoperite cu lac, margini ale găurilor și tăieturi tehnologice),
- ll) în cazul elementelor vopsite la care defectele apărute în timpul utilizării nu depășesc 0,25% din suprafață,
- mm) în cazul elementelor tăiate după lăcuire cu o margine brută vizibilă (în special acest lucru se aplică foliilor de acoperire ale obloanelor de fațadă),
- nn) înlocuirea frânei inertiiale deteriorate din alte cauze decât defectiunea motorului,
- oo) fisuri în geamurile panourilor din aluminiu la uși rulante, cauzate de factori externi, mecanici sau termici,
- pp) abateri verticale și orizontale sub formă de linii ondulate sau curburi față de verticală și orizontală până la 5 mm pentru foile de acoperire și casetele jaluzelelor,
- qq) modificări tehnologice pe termen scurt care nu afectează funcționarea corectă a produsului, rr) daune cauzate de asamblarea incorectă și/sau defecte sau deformări ale structurilor terasei,
- ss) daune mecanice, deformări și fisuri rezultate din supraîncălzirea excesivă sau cauzate de impact,
- tt) modificări dimensionale rezultate din dilatarea materialului odată cu schimbările de temperatură, uu) dilatați în conexiunile de profile rezultate din alți factori decât cei rezultați din tehnologie,
- ww) diferite de culoare, zgârieturi, lovituri sau alte deteriorări care ar fi putut fi detectate și raportate înainte de utilizare în procesul de prelucrare, producție sau asamblare. Defectele descoperite după utilizare nu pot constitui baza pentru îndeplinirea garanției.

9. Garanția nu acoperă întreținerea și conservarea, precum și reparațiile oricăror daune rezultate dintr-un defect existent.
10. Garanția se aplică exclusiv defectelor produsului, iar răspunderea Producătorului este limitată la valoarea produselor vândute. Producătorul nu este răspunzător pentru alte daune cauzate de un defect al produsului, inclusiv profilurile pierdute.
11. Drepturile care decurg din Garanție se pierd prin nerespectarea recomandărilor conținute în Instrucțiunile de instalare, precum și a specificațiilor tehnice pentru jaluzelele exterioare, obloane rulate și dispozitive electrice.
12. În aspectele care nu sunt reglementate de prevederile Cardului de Garanție, se aplică prevederile relevante ale Codului Civil.
13. Garanția Produsului nu afectează drepturile care decurg din neconformitatea bunurilor cu contractul.



TOATE CONEXIUNILE ELECTRICE TREBUIE EFECTUATE DE CĂTRE UN ELECTRICIAN CU CALIFICĂRI SEP (ASOCIAȚIA ELECTRICIENILOR POLONEZI)

Numele și prenumele:

Nr permis SEP:
(Asociația Electricienilor Polonezi).

Localitate și data

Semnatura

Nr factura:

Distribuitor: